

Утвержден Индивидуальным предпринимателем

Богдановым И.Г. 23.04.2021г.

(в текущей редакции от 04.11.2022)

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг по программированию веб-сайта

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Богдановым Ильей Георгиевичем, действующий на основании свидетельства 391826784 от 19.09.2019 зарегистрированного в Администрации Октябрьского района г. Витебска, Республика Беларусь, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

1.1.1. Веб-сайт - совокупность текстовой, графической и иной информации, размещаемой на хостинг-сервере в сети Интернет, и исполняемого на этом же сервере программного обеспечения, обеспечивающего доступ пользователей сети Интернет к этой информации.

1.1.2. Программирование веб-сайта – это внесение изменений в код или оформление веб-сайта или другие работы, связанные с веб-сайтом, согласно поданной заявке Заказчика.

1.1.3. Система управления сайтом - программное обеспечение сайта, используемое для обеспечения и организации процесса создания, редактирования и управления текстовыми и мультимедийными документами веб-сайта.

1.1.4. Заявка (обращение) – письменное, устное или электронное сообщение Заказчика, поданное Исполнителю надлежащим образом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по программированию веб-сайта Заказчика согласно поданной заявке Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику Услуг в соответствии с разделом 2 настоящего Договора, в отношении неопределенного круга лиц, желающих создать или доработать свой веб-сайт.

3.2. Текст настоящего Договора размещается на сайте Исполнителя по следующему адресу в сети Интернет: <https://ibig.by/dogovor-developer/> и является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в документах на оплату Услуг, выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком;

4.1.2. оказывать Заказчику в рабочее время (с 11-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи исполнением настоящего Договора;

4.1.3. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. отказывать Заказчику в предоставлении Услуг по настоящему Договору, если сочтет, что характер или содержание размещенных материалов, файлов и т.п. Заказчика нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц, либо противоречит настоящему Договору.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю за программирование веб-сайта в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.2. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.);

4.3.3. заполнить заявку на предоставление Услуг по настоящему Договору, правильно и достоверно указав все необходимые данные. Порядок подачи заявки определяется в п.13.4 настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя выполнения условий настоящего договора;

4.4.2. получать у Исполнителя в рабочее время (с 11-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с доработкой сайта Заказчика.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг по программированию веб-сайта Заказчика определяется на основании заявки Заказчика, присланной по электронной почте либо посредством интернет-мессенджеров, либо посредством оставления заявки через формы сайта <https://ibig.by/>.

5.2. Заказчик на основании выставленного Исполнителем счета на оплату, обязан произвести предоплату в размере 100%, в течение пяти рабочих дней с момента выставления счета.

5.3. Оплата всех комиссий банков по переводам денежных средств в адрес Исполнителя по настоящему договору производится за счет Заказчика.

5.4. Общая сумма денежных обязательств выставленных счетов п.5.2, исполненных или подлежащих исполнению, равна 3900 базовых величин Республики Беларусь.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. При оказании услуг Исполнитель руководствуется законодательством Республики Беларусь.

6.2. Оказание услуг осуществляется Исполнителем систематически, в течение срока действия настоящего договора, и в соответствии с заявками Заказчика

6.3. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик не имеет права отказаться от исполнения настоящего договора после принятия Исполнителем соответствующей заявки, за исключением существенного нарушения Исполнителем условий настоящего договора.

6.4. Не позднее 5 рабочих дней с момента окончания отчетного месяца Исполнитель в одностороннем порядке составляет акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее - акт) за предыдущий календарный месяц и высылает его на электронную почту Заказчика. В акте Исполнитель указывает текущий тарифный план и количество нормо-часов, потраченных в отчетном месяце Исполнителем на оказание услуг у Заказчика. Датой оказания услуг считается дата, указанная в акте. Акт составляется Исполнителем в электронном виде с расширением .PDF. Факт доставки акта Заказчику подтверждается уведомлением о доставке, формируемым почтовым сервером, а в случае отсутствия такого уведомления, считается, что акт получен Заказчиком, если от почтового сервера отсутствует уведомление о недоставке электронного письма. Стороны пришли к соглашению о том, что Акт может быть составлен Исполнителем единолично.

Составление акта осуществляется Исполнителем в соответствии с пунктом 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013г. № 57-3 "О бухгалтерском учете и отчетности" и Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь №13 от 12.02.2018г. "О единоличном составлении первичных учетных документов".

6.5. Претензии по качеству оказанных услуг должны быть заявлены Заказчиком не позднее 10 рабочих дней с момента отправки Исполнителем акта на электронную почту Заказчика. При отсутствии таких претензий акт считается безоговорочно принятым Заказчиком.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с выставленным ему счетом на оплату заказанных услуг.

10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

10.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.10.3 настоящего Договора в ходе оказания Услуг (до предоставления результатов) предоплата за оказание Услуг, поступившая на счет Исполнителя, Заказчику не возвращается.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через десять календарных дней после их утверждения.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://ibig.by/dogovor-developer/>

11.5. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции производится Исполнителем в срок не позднее, чем за пять календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случая, предусмотренного п.11.3 настоящего Договора).

11.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.10.3 настоящего Договора.

11.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь в Экономическом суде по месту нахождения Исполнителя.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Местом заключения и исполнения Договора Стороны признают адрес нахождения Исполнителя. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно, без выезда в место нахождения Заказчика.

13.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что в случае, если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из Договора, то это не влечёт недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что все сообщения, документы и уведомления, полученные посредством электронной почты на реквизиты, указанные в разделе 11 настоящего Договора, считаются доставленными адресату в надлежащей форме и имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным требованием законодательства Республики Беларусь.

13.4. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта, несёт Сторона, допустившая такое нарушение.

13.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2. Реквизиты Организации:

Индивидуальный предприниматель Богданов Илья Георгиевич

Юридический и почтовый адрес:

Республика Беларусь, 210009, г. Витебск, пр-т Фрунзе, 14-14

Телефоны: +375(29)299-52-14

E-mail: infogo@ibig.by

УНП 391826784

Платежные реквизиты:

р/с (BYN): BY24ALFA30132C68310010270000

р/с (RUB): BY09ALFA30132C68310020270000

в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» Ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь

SWIFT ALFABY2X

БИК ALFABY2X

Международные реквизиты ЗАО "Альфа-Банк" размещены на сайте

https://www.alfabank.by/about/requisites/#pay_requisites